



OEBB – 201

**II Semester All U.G. Courses Examination, August/September 2023
(NEP – Freshers and Repeaters)**

BUSINESS ADMINISTRATION

Paper – 2.7 : People Management (Open Elective)

Time : 2½ Hours

Max. Marks : 60

Instruction : Answers should be written **completely in English or Kannada.**

SECTION – A

Answer **any five** of the following. **Each** question carries **two** marks. **(5×2=10)**

1. a) What do you mean by communication ?

ಸಂವಹನ ಪದದ ಅರ್ಥ ಬರೆಯಿರಿ.

b) What is stress management ?

ಒತ್ತಡ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು ?

c) Give the meaning of Motivation.

ಪ್ರೇರಣೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

d) What is job satisfaction ?

ಕೆಲಸದ ತೃಪ್ತಿ ಎಂದರೇನು ?

e) Define work-life balance.

ಕೆಲಸ-ಜೀವನ ಸಮತೋಲನವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

f) Explain the meaning of orientation.

ಪುನರ್ಮನನ ಎಂದರೇನು ?

g) What is Grapevine ?

ಗ್ರೇಪ್‌ವೈನ್ ಎಂದರೇನು ?

P.T.O.



SECTION – B

Answer **any three** of the following. **Each** question carries **four** marks. **(3×4=12)**

2. What is the importance of Personal Development ?

ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಮಹತ್ವವೇನು ?

3. What are the challenges in Peer Networking ?

ನಿಕಟವರ್ತಿ ಜಾಲಬಂಧದ ಸವಾಲುಗಳು ಯಾವುವು ?

4. Give the characteristics of Motivation.

ಪ್ರೇರಣೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

5. Write about importance of Work Life Balance.

ಕೆಲಸದ ಜೀವನ ಸಮತೋಲನದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ.

6. Describe the characteristics of performance management process.

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION – C

Answer **any three** of the following. **Each** question carries **ten** marks. **(3×10=30)**

7. Explain the steps in Performance Management Process.

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

8. Explain the barriers to Effective Communication.

ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಂವಹನಕ್ಕೆ ಇರುವ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

9. What are the strategies to improve people management in the organisation ?

ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಜನರ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವ ಕಾರ್ಯತಂತ್ರಗಳು ಯಾವುವು ?

10. Explain the categories of Personal Development.

ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

11. Explain the Personal Networking Strategies.

ವೈಯಕ್ತಿಕ ಜಾಲಬಂಧ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



SECTION – D
(Case Study)

Answer **any one** of the following questions. Question carries **8** marks. **(1×8=8)**

12. Mr. Venu is a Manager in an Organisation. There are 30 employees who are working under him. Mr. Venu has to finish a task and submit it to the client. He has to get this work done by his team. Explain the challenges he faces to get the work done from his subordinates.

ಶ್ರೀ ವೇಣು ಅವರು ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಆಗಿದ್ದಾರೆ. ಅವರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ 30 ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಕೆಲಸಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಶ್ರೀ ವೇಣು ಅವರು ಒಂದು ಕೆಲಸವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿ ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಅವರು ಈ ಕೆಲಸವನ್ನು ತನ್ನ ತಂಡದಿಂದ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ತನ್ನ ಕೆಳಗಿನವರಿಂದ ಕೆಲಸವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅವರು ಎದುರಿಸುವ ಸವಾಲುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

13. Assume that you are a supervisor in an organisation leading a team of 20 members. Your manager has assigned work to be done. Usually, it takes 15 days to finish the work. However, your manager has given just 10 days to finish the work. Explain how you will influence your team at workplace to complete the work in 10 days.

20 ಸದಸ್ಯರ ತಂಡವನ್ನು ಮುನ್ನಡೆಸುವ ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರಾಗಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ನೀವು ಮಾಡಬೇಕಾದ ಕೆಲಸವನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ, ಕೆಲಸವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು 15 ದಿನಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ ನಿಮ್ಮ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಕೆಲಸವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಕೇವಲ 10 ದಿನಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ. 10 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲಸವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ತಂಡದ ಮೇಲೆ ನೀವು ಹೇಗೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುತ್ತೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.